



Scientometric Analysis of Anti-Consumption Studies

Shahriar Azizi*

Corresponding Author, Associate Professor, Department of Business Administration, Faculty of Management and Accounting, Shahid Beheshti University, Tehran Iran.
Email: s-azizi@sbu.ac.ir

Noshin Khiri

PhD student, Department of Business Administration, Faculty of Management and Accounting, Shahid Beheshti University, Tehran, Iran. Email: nooshinkheiri66@gmail.com

Salman Eivazinezhad

Assistant Professor, Department of Business Administration, Faculty of Management and Accounting, Shahid Beheshti University, Tehran, Iran. Email: s_Eivazinezhad@sbu.ac.ir

Abstract

Consumers and investors are increasingly expecting companies to comply with laws and regulations concerning ethical issues. As a result, managers are under pressure to adopt corporate social responsibility practices and to consider societal needs and environmental protection when making business decisions. One concept related to this discussion is anti-consumerism and the present study aimed to identify the main gaps associated with this issue. The research population consisted of all studies published in the Web of Science database on anti-consumption from 1991 to 2022, totaling 388 articles that were scientifically analyzed. Data analysis was conducted using VOS viewer software. The results reveal that five countries—America, England, Australia, Germany, and France—produced the most articles in this field. The evolution of keywords in the literature shifted from "rejecting and preventing what is inappropriate in public discussions" to "understanding" and developing an ideology that encourages not accepting what one dislikes. This further transformed into the "public, purposeful, and planned selection of inner feelings and values to reject what is unwanted." Finally, six clusters were identified in the field of anti-consumption: identity-internal factors, racial factors, value and perception factors, cultural-ethical factors, collective factors, and health factors. The phenomenon of non-consumption is evident in six sectors, underscoring the growing trend towards organic, green, and non-consumptive practices.

Keywords: Marketing, Anti-Consumerism, Scientometric

Citation: Azizi, SH., Khiri, N., & Eivazinezhad, S. (2025). Scientometric Analysis of Anti-Consumption Studies. *Consumer Behavior Studies Journal*, 12(1), 66-89. (in Persian)

Consumer Behavior Studies Journal, 2025, Vol. 12, No. 1, pp. 66-89.

Received: March 20, 2023; **Accepted:** October 24, 2023

© Faculty of Humanities & Social Sciences, University of Kurdistan



تحلیل علم‌سنجی پژوهش‌های حوزه خدمصرف

شهریار عزیزی*

نویسنده مسئول، دانشیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران. رایانامه: s-azizi@sbu.ac.ir

نوشین خیری

دانشجوی دکتری، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران. رایانامه: nooshinkheiri66@gmail.com

سلمان عیوضی‌نژاد

استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران. رایانامه: s_eyvazinezhad@gmail.com

چکیده

صرف کنندگان و سرمایه‌گذاران، به شکل فزاینده‌ای تمايل دارند که شرکت‌ها از قوانین و مقررات مربوط به مسائل اخلاقی پیروی کنند. از این‌رو، مدیران به‌منظور اتخاذ شیوه‌های مسؤولیت‌پذیری اجتماعی شرکت‌ها و مدنظر قراردادن نیازهای جامعه و حفاظت زیست‌محیطی در زمان تصمیم‌گیری برای کسبوکار، تحت فشار هستند. یکی از مفاهیم مرتبط با این فضا، خدمصرف بوده و پژوهش حاضر، به دنبال پیداکردن شکافهای اصلی مرتبط با این موضوع بوده است. جامعه پژوهش، کلیه پژوهش‌های منتشرشده در پایگاه وب‌آوساینس بوده که با موضوع خدمصرف در بازه سال‌های ۱۹۹۱ تا ۲۰۲۲ آنچه شده است که تعداد ۳۸۸ مقاله، مورد تحلیل علم‌سنجی قرار گرفته است. تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار VOS viewer صورت گرفت. نتایج نشان می‌دهد؛ ۵ کشور آمریکا، انگلستان، استرالیا، آلمان و فرانسه، بیشترین مقالات در این حوزه را منتشر کردند. براساس سیبیر تحول کلمات کلیدی از «نپذیرفتن و جلوگیری از آنچه در مباحث عمومی نابجا است» به «درک و ایجاد ایدئولوژی برای جلوگیری و نپذیرفتن از هر آنچه نمی‌پسندی» و در ادامه به «انتخاب عمومی، هدفدار و برنامه‌ریزی شده احساسات و ارزش‌های درونی برای عدم پذیرش آنچه مورد درخواست نیست»، تغییر یافته‌اند. نهایتاً، تعداد ۶ خوشه در حوزه خدمصرف شناسایی شد که عبارتنداز: عوامل هویتی - درونی، عوامل نژادی، عوامل ارزشی و ادراکی، عوامل فرهنگی - اخلاقی، عوامل جمعی و عوامل سلامتی. این شش خوشه، نشان می‌دهند که پدیده خدمصرف به لحاظ گستردگی، مبسوط‌تر از حوزه‌های صرف ارگانیک، سبز وغیره است.

کلیدواژه‌ها: بازاریابی، خدمصرف، علم‌سنجی

استناد: عزیزی، شهریار؛ خیری، نوشین و عیوضی‌نژاد، سلمان (۱۴۰۴). تحلیل علم‌سنجی پژوهش‌های حوزه خدمصرف. *مطالعات رفتار مصرف کننده*, ۱۲(۱)، ۸۶-۸۹.

مطالعات رفتار مصرف کننده، ۱۴۰۴، دوره ۱۲، شماره ۱، صص ۸۶-۸۹

دربافت: ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۷/۰۲

© دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، دانشگاه کردستان

۱. مقدمه

اگرچه مصرف یک نماد وضعیت اجتماعی و اقتصادی فرد است، اما تعداد زیادی از مصرف کنندگان به دلایل مختلفی ترجیح می‌دهند مصرف کمتری داشته باشند. (Freund (2015) با نگاهی متفاوت به موضوع مصرف، معتقد است که انسان‌ها درنتیجه میل به قدرت مطلق، خود را مقاعد می‌کنند که مالک سیاره زمین هستند و می‌توانند برای رشد بیشتر در این سیاره، دست به هر اقدامی بزنند؛ بنابراین روی به مصرف افراطی می‌آورند. در چنین موقعیتی ناگزیر، به منظور پاسخگویی مناسب به تقاضای فزاینده و کاهش میل به مصرف افراطی، ملزم به ایجاد تغییراتی میان روابط شرکت‌ها و کسبوکارها با مشتریان بوده تا در شرایط تغییر اقلیم و ازدستدادن تنوع زیستی، به اهداف توسعه پایدار دست پیدا کرد. یکی از روندهای جدید در این خصوص، مفهوم ضدصرف است. تا زمانی که مردم مصرف می‌کنند، از مصرف نیز اجتناب می‌کنند و این دقیقاً به این معنی است برای اینکه بتوان رفاه افراد و جامعه را بهبود بخشید، باید درک درستی نسبت به مصرف و ضدصرف در بین افراد جامعه وجود داشته باشد. زمانی کسبوکارها می‌توانند به پتانسیل لازم که منجر به بهبود فعالیتشان می‌شود، دست یابند که دلایل لازم بر له و علیه مصرف را بهطور کامل درک کنند. مفهوم ضدصرف، می‌تواند منعکس کننده باورهای قوی تری نسبت به مصرف اخلاقی باشد (Kim, Choo & Yoon, 2013). نگرش‌ها و رفتارهای ضدصرف، می‌تواند شامل انگیزه‌های فردی یا جمعی که ناشی از یک تجربه منفی نسبت به یک نام تجاری، محصول یا شکل گیری ناسازگاری نمادین بین احساس هویت و تصویر یک شرکت باشد، شکل گیرد (Pecot, Vasilopoulou & Cavallaro, 2021). از این‌رو، می‌توان گفت که ضدصرف عبارت است از: کنارگذاشتن عمدی و معنی‌دار کالاهای از روال مصرف یا استفاده مجدد از کالاهایی که یکبار از آن‌ها استفاده شده است، به منظور اجتناب کلی از مصرف. جنبش‌های ضدصرف با گسترش ارتباطات دیجیتال، نفوذ مقامات بین‌المللی و ادارات دولتی، شتاب بیشتری گرفت. این روندها همچنین می‌توانند نامهای تجاری را برای ایجاد استراتژی‌های ارتباطی ترغیب کنند که بتوانند به اهداف خود دست یابند. بنابراین، در این سده فاکتورهای لازم برای کسب مزیت رقابتی که در گذشته مورد توجه قرار داشتند، دیگر مدنظر نیستند و بجای آن، درک محرک‌های اجتناب از مصرف می‌تواند به نوعی برای سازمان‌ها مزیت رقابتی ایجاد کند (Sudbury-Riley & Kohlbacher, 2018). یک بخش رفتارهای ضدصرف، به رفتار حامی محیط‌زیست اشاره دارد که بجای آن مفاهیم دیگری مانند رفتار مسئولانه با محیط‌زیست، رفتار دوستانه با محیط‌زیست، رفتار سبز و رفتار دوستدار محیط زیست نیز اسقافه شده است (Akbari & Eivazinezhad, 2021). در حالی که تحریم‌ها و اعتراض‌ها، رفتارهای ملموس و قابل مشاهده هستند، اما ضدصرف همیشه با رفتارهای ملموس و آشکار نشان داده نمی‌شود و گاهی صرفاً با فاصله‌گرفتن مصرف کنندگان از مصرف به صورت خاموش اتفاق می‌افتد (Erbisti & Suarez, 2019). در میان محققان و بازاریابان، علاوه بر بررسی چرایی و چگونگی این موضوع که مصرف کنندگان خاصی بدون اینکه تحریمی در میان باشد، از مصرف محصولات اجتناب می‌کنند، به چشم می‌خورد. به عنوان مثال؛ عده زیادی به صورت عمدی از مصرف محصولات گوشتی اجتناب می‌کنند یا نسل جوانی که مالکیت خودرو را کنار می‌گذارند و یا افرادی که از مصرف انرژی، محصولات پلاستیکی و یکبار مصرف و غذایی پرکالری اجتناب می‌کنند (Makri, Schlegelmilch, Mai & Dinhof, 2021). از این‌رو، موضوع ضدصرف به شدت مورداهیمت قرار می‌گیرد؛ زیرا ضدصرف چیزی بیش از مخالفت صرف با مصرف است. باوجود این و با توجه به اینکه نزدیک یک دهه از طرح و معرفی مفهوم ضدصرف می‌گذرد، مطابق با تئوری‌های اقتصادی، روانشناسی و بازاریابی مرتبط با رفتار ضدصرف مشتریان، می‌توان به این شکل تشریح کرد که تئوری‌های اقتصادی مرتبط با مصرف،

تبیین کننده رفتار ضدمصرف نبوده ولی در حوزه تئوری‌های مرتبط با روانشناسی، می‌توان به این شکل تفسیر کرد که ضدمصرف و مسئولیت اجتماعی را می‌توان در زمرة نیازهای سطح بالا بر شمرد که همه مصرف‌کنندگان در آن سطح قرار ندارند و عملاً با جنبه احساسی هم همراه است و برای تئوری‌های بازاریابی هم اگر تصمیم خرید به عنوان یک تصمیم اقتصادی تلقی شود، آنگاه ارزش‌های قابل درک محصول خریداری شده، مشخص می‌کنند که مبانی رفتار مصرف‌کنندگان به چه صورتی خواهد بود که این ارزش‌ها می‌توانند در بستر بحث‌های پایدار و زیست‌محیطی هم انجام شود. بنابراین، مطابق با تئوری‌های مذکور (بازاریابی و روانشناسی)، محققان در این پژوهش در صدد تبیین مفهوم ضدمصرف بوده‌اند. پژوهش‌های متعددی در حوزه مصرف انجام گرفته است که هر کدام از زوایای خاصی آن را مورد بررسی قرار داده‌اند. Oral & Thurner (2019) Kaynak (2011) برسی ضدمصرف را بر رفاه مصرف‌کنندگان مورد بررسی قرار داده و به نتایج مشیت نیز دست پیدا کرده‌اند. Kaynak (2011) ضمن معرفی ضدمصرف به عنوان نقطه مقابل مادی‌گرایی، اظهار داشتند که متغیر روان‌نگاری «آگاهی زیست‌محیطی»، با ضدمصرف و مادی‌گرایی در ارتباط است؛ مطابق با روند پژوهش‌های حوزه ضدمصرف، متاثر از شاخص‌های متعددی است که در بستر عوامل متعدد قرار می‌گیرند. بدین‌منظور، مطالعه حاضر با استفاده از تکنیک علم‌سنجی که تکمیل کننده روش‌های سنتی مرور ادبیات است و عینیت مطالعات را افزایش می‌دهد (Zupic & C'ater, 2015)، بر آن است به بررسی و پاسخگویی به سؤالاتی درخصوص مسیر گسترش و توسعه مفهوم ضدمصرف پردازد. روند پژوهش‌های انجام‌شده در مورد ضدمصرف، به چه صورتی بوده و براساس آن خوش‌های مختلف آن را چگونه می‌توان تقسیم‌بندی کرد. جهت‌گیری‌های اصلی پژوهش‌های انجام شده در مورد پدیده ضدمصرف چیست؟ این پژوهش می‌تواند مبانی برای جهت‌گیری‌های آتی محققان در حوزه ضدمصرف باشد، به صورتی که بتوانند با تقدیم‌بندی خوش‌های مختلف، خلاء نظری جدیدی را برای محققان این حوزه ارائه کنند.

۲. مبانی نظری پژوهش

۲-۱. تئوری‌های تبیین کننده رفتار مصرف‌کنندگان

نظریه اقتصادی در رابطه با رفتار مصرف‌کنندگان. قیمت بالاتر، منجر به تقاضای کمتر و درآمد بالاتر، منجر به تقاضای بالاتر می‌شود. فرضیه اصلی اکثر تفاسیر اقتصادی مدرن، این است که مصرف‌کنندگان بهینه‌کننده‌های منطقی هستند؛ دقیقاً می‌دانند چه چیزی می‌خواهند (تابع مطلوبیت) و چه چیزی دارند (حدودیت بودجه). تعاملات بازار میان مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان، مقدار قیمت تعادل را مشخص می‌کند. به اختصار، دو عامل قیمت و درآمد، مهم‌ترین عوامل تعیین کننده رفتار مصرف‌کنندگان هستند (Barro & Grilli, 1994). طبق این تئوری، پدیده ضدمصرف عملاً در بستر آن قرار نمی‌گیرد.

نظریه روانشناسی در رابطه با رفتار مصرف‌کنندگان. تفسیرهای اقتصادی از رفتار مصرف‌کنندگان، معمولاً جنبه احساسی فعالیت‌های خرید را نادیده می‌گیرد. قطعاً انسان، ماشین نیست و همیشه آنطور که علم اقتصاد پیش‌بینی می‌کند، رفتار نمی‌کند (Vygotsky, 1962). لذا، روانشناسی دیدگاه متفاوتی را با درنظرگرفتن نیازهای شناختی، عاطفی و اجتماعی ارائه می‌دهد. تئوری فرهنگ اجتماعی، بر نقش تعاملات اجتماعی و بازاریابی توصیه‌ای تأکید می‌کند (Ajzen, 2008). همچنین نظریه روایکاوی توسعه یافته فروید، بر مبارزه میان ضمایر خودآگاه و ناخودآگاه

برای تأمین نیازهای شخصی و اجتماعی تمرکز کرده است. برنایز¹ به بررسی نیروهای غیرمنطقی تأثیرگذار بر رفتار مصرف کنندگان پرداخت. یونگ آیز، مفهوم اختلال روانی را توسعه داده و از آن به عنوان یک تنش قابل توجه و حل نشده نام برد (Laskova, 2017). این مفهوم، بهویژه درخصوص رفتارهای سبز قابل توجه است؛ برخلاف دیدگاه اقتصادی، دیدگاه روانشناسی ارزش‌ها را از دیدگاه ذهنی و نه از منظر بیرونی تعریف می‌کند. به عنوان مثال؛ هرم مازلو، تحلیل سلسه‌مراتب نیازهای انسان را پیشنهاد می‌دهد که در آن، سطوح مختلف محصولات مصرفی، متناسب با سطوح مختلف نیاز هستند. با توجه به دسته‌بندی هرم مازلو، ضدصرف و مسئولیت اجتماعی را می‌توان در زمرة نیازهای سطح بالا برشمرد که همه مصرف کنندگان در آن سطح قرار ندارند (Ajzen, 2008).

نظریه بازاریابی در رابطه با رفتار مصرف کنندگان. با بهره‌گیری از رویکردهای اقتصادی و روانشناسی، یک دیدگاه مکمل برای درک رفتار مصرف کنندگان از بازاریابی مدرن فراهم آمد؛ اگر تصمیم خرید به عنوان یک تصمیم اقتصادی تلقی شود، آنگاه ارزش‌های قابل درک محصول خریداری شده، مشخص می‌شود. در این حالت، تنها متغیرهایی که باید در نظر گرفته شوند، قیمت محصولات و درآمد مصرف کنندگان است. اما اگر با رویکرد روانشناسی برای تجزیه و تحلیل رفتار خرید مصرف کنندگان اقدام شود، طیف وسیعی از عوامل تأثیرگذار بر تصمیم مصرف کنندگان، مانند عوامل شخصی، اجتماعی، فرهنگی و روانشناسی شناسایی می‌گردد. در عصر حاضر، یکی از عوامل تأثیرگذار در مصرف، جستجوی اطلاعات است و لذا اکثر مردم در زمان خرید، به سیله رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی تحت تأثیر قرار می‌گیرند (Kong, Witmaier & Ko, 2021). به همین دلیل، شکل‌گیری کمپین‌های تجاری و ابزارهای بازاریابی دیجیتال، ضروری است (Palmer, 2012; Azizi, Ghoreshi & Eivazinezhad, 2023). پس از تصمیم‌گیری در مورد خرید، مصرف کنندگان محصولات موردنظر خود را براساس ترجیح و لزوم خرید رتبه‌بندی کرده و مطلوب‌ترین یا بهینه‌ترین محصول را انتخاب می‌کنند. پس از آن، خریدهای واقعی شکل می‌گیرد. با این وصف، این پایان کار نیست؛ زیرا مصرف کنندگان پس از هر خرید، ارزیابی محصول را انجام داده و به خریدهای بعد منتقل می‌نمایند (Zhang, Huang & Liu, 2019). در فرآیند تصمیم‌گیری خرید، ممکن است نقش‌های متفاوتی تأثیر بگذارند از جمله آغازگر، تأثیرگذار، تصمیم‌گیرنده، خریدار، کاربر، سرمایه‌گذار و دروازه‌بان (Bask et al., 2020). از سوی دیگر، زمان‌بندی خرید نیز مهم است. دو میان نوع خرید، خرید مجدد اصلاح شده است که در آن، مصرف کنندگان با طیف وسیعی از گزینه‌ها آشنا می‌شوند و ممکن است جهت انعطاف‌پذیری در سلیقه، برندهای متفاوتی را انتخاب کنند. دسته سوم، خریدهای کاملاً جدید و تجربه‌نشده است (Loxton, Truskett, Scarf, Sindone, Baldry & Zhao, 2020).

یکی دیگر از معیارهای مهم برای طبقه‌بندی شرایط خرید، میزان مشارکت مصرف کنندگان در خرید است. به عنوان مثال؛ خرید مجدد معمول، غالباً درگیری کمی دارد و تفاوت زیادی بین برندها وجود ندارد و امری عادی است، اما خرید پیچیده، درگیری زیادی دارد؛ زیرا نیازمند اطلاعات بسیار است و در آن، تفاوت‌های چشمگیری میان برندها وجود دارد که ضدصرف در بستر این شاخص‌ها تعریف می‌شود.

1. Bernays

2. Jung

۲-۲. مفهوم ضدصرف

درک رفتارهای ضدصرف، یکی از موضوعات اساسی در رفتار مصرف‌کننده بهشمار می‌آید. تا به امروز، مفهوم ضدصرف به روش‌های مختلف و توسط محققان مختلف تعریف شده است. به طور کلی، Chen & Lee (2013) ضدصرف را به سه پدیده غیرانحصاری طبقه‌بندی می‌کنند: ردکردن، محدودکردن و بازپس‌گیری. انواع ضدصرف عبارتنداز: ساده‌سازی داوطلبانه؛ رد نام تجاری با انگیزه سیاسی، ضد برندسازی، تحریم، پارازیت فرهنگی و رفتاری که حاکی از نپذیرفتن و شکایت باشد. به طور کلی، سه نوع اجتناب از برند در پژوهش‌های انجام‌شده، شناسایی شده که عبارتنداز: اجتناب تجربی (طرد نام تجاری ناشی از شکست در برآورده کردن تجارب مصرف موردناظار)، هویتی (طرد نام تجاری ناشی از عدم تطابق نمادین با هویت فرد) و اخلاقی (طرد نام تجاری ناشی از شکست در اجرای وظایف اخلاقی و ایجاد تأثیرات مخرب آن بر جامعه) (Sudbury-Riley & Kohlbacher, 2018). بر این اساس، در جدول ۱ پژوهش‌های مرتبط با تعریف ضدصرف آورده شده است.

جدول ۱. تعاریف مختلف ضدصرف

نوبنده	تعاریف
Lee (2022)	ضدصرف، طیفی از فعالیت‌ها است که شامل اعمال سرراست و اولویت‌های بیان شده مانند انتخاب یک برند در مقابل برند دیگر تا اعمال عمیق‌تر همچون مقاومت، تنفر و طردکردن محصول را شامل می‌شود.
& Vesterinen Syrjälä (2022)	مطالعاتی که به اقداماتی مربوط می‌شوند که به صورت عمدى و داوطلبانه مصرف را کاهش می‌دهند.
Iyer & Muncy (2021)	ضدصرف‌کننده‌ها، با غیرصرف‌کننده‌ها متفاوت هستند. ضدصرف‌کننده‌گان، فقط محصول دیگری را انتخاب نمی‌کنند و به دلایلی، آن‌ها مخالف یک محصول یا خرد هستند.
Zavestoski (2002)	ضدصرف را به عنوان فرآیند مقاومت، بیزاری یا حتی رنجش و رد مصرف تعریف می‌کند. این مفهوم‌سازی چندوجهی ضدصرف، متضمن تجلیات گوناگونی است.
Lee, Motion & Conroy (2009)	ضدصرف، یک فرم بخصوص از عدم مصرف است که به عنوان یک ذخیره‌سازی معین با توجه به مصرف صورت گرفته است یا یک امتناع کلی از مصرف به حساب می‌آید.

براساس تعاریف ارائه شده، هدف‌مندی و معنی‌داربودن، ویژگی‌های منحصر به‌فردی است که ضدصرف را از مفاهیم مشابه تمایز می‌کند. از این حیث، مواردی از کاهش مصرف که به صورت ناخواسته یا غیرارادی (دلایل اتفاقی / موقعیتی مانند دردسرس‌نبودن یا عدم دسترسی به برخی محصولات/نام‌های تجاری) صورت می‌گیرد، پدیده ضدصرفی محسوب نمی‌شود. به همین ترتیب، اعمال حذف یا قطع کالاهایی که با انگیزه‌های عمدی کاهش مصرف انجام نمی‌شوند، نباید به عنوان اقدامات ضدصرف تلقی شوند (Makri et al., 2021).

۲-۳. مفهوم علم‌سنجی

علم‌سنجی، شاخه‌ای از علم آمار است که علم را از دیدگاه عددی مورد مطالعه قرار می‌دهد. علمی که با ایده شاخص یوجین گارفیلد برای بهبود بازیابی اطلاعات در دهه ۱۹۶۰ آغاز شد و منجر به ایجاد شاخص نقل علمی (SCI) شد.

۱. سادگی داوطلبانه، یک انتخاب سبک زندگی است که مصرف بیهوده کالاهای مادی و جستجوی ثروت را به خاطر خود به حداقل می‌رساند.

و به عنوان یک ابزار جدید برای مطالعه تجربی علوم شناخته شد (Leydesdorff & Milojević, 2012). کمی‌سازی اثر، تفسیر استنادهای علمی و ایجاد شاخص‌هایی برای استفاده در زمینه‌های برنامه‌ریزی و مدیریت از جمله علایق تحقیقاتی اصلی آن است. معیارهای علم‌سنجدی در حال حاضر، به طور معمول به عنوان یک مکانیزم کلیدی توسط سازمان‌های مالی متعدد و پنل‌های تبلیغاتی برای بررسی عملی هر تصمیم ارزیابی علمی، مورد استفاده قرار می‌گیرند. در نهایت، علم‌سنجدی نه تنها به ارزیابی خروجی پژوهش، بلکه به بررسی استراتژی‌های محقق، چارچوب‌های اجتماعی-سازمانی، ارائه خدمات تحقیق و نوآوری، نقش علم و فناوری در توسعه اقتصادی، تصمیمات سیاسی در مورد پژوهش و فناوری و غیره می‌پردازد (Oyewola & Dada, 2022). درواقع، می‌توان گفت که علم‌سنجدی یک تکنیک نقشه‌برداری علمی است که به صورت سیستماتیک، ادبیات و مبانی نظری مربوط به یک موضوع را از طریق فرآیند تحلیل و تجسم بررسی می‌کند و تحلیل کامل و جامعی را درخصوص فاکتورهای مختلف مورد مطالعه در موضوع پژوهش به ما نشان می‌دهد. در یک بررسی علم‌سنجدی، از نرم‌افزارهای مختلفی می‌توان استفاده کرد که عبارتنداز: (De-Toledo, O'Hern & Koppel, 2022) (CitNet Explorer, Bib excel و VOS viewer, Cite Space).

۴-۲. پیشینه پژوهش

در این بخش، به خلاصه پژوهش‌های مرتبط داخلی و خارجی مرتبط با ضدمصرف پرداخته شده است.

جدول ۲. مطالعات حوزه ضدمصرف

نویسنده	عنوان	روش	نتایج	تحلیل نتیجه و نقد آن
Lee & Cha (2021)	رابطه بین سبک زندگی ضدمصرف و مثلث اعتماد: مطالعه بین فرهنگی مصرف کنندگان ایالات متحده و هند	کمی	تجزیه و تحلیل داده‌ها، نشان می‌دهد که ضدمصرف بر شکل‌گیری هر سه نوع اعتماد در سرویس اشتراک سواری تأثیر می‌گذارد. بهویژه در ایالات متحده، ضدمصرف غیرداوطلبانه نسبت به هند، تأثیر بیشتری بر ایجاد اعتماد دارد.	در این پژوهش، رفتار غیرداوطلبانه هم در مفهوم ضدمصرف گنجانده شده است که تا حدی با مفهوم ناسازگار است.
Lee (2021)	تأثیر سبک زندگی ضدمصرف بر نگرش نام تجاری از طریق تبلیغات سبز: اثر تعديل کننده انواع پیام	کمی	سبک زندگی ضدمصرف، به طور مثبت بر نگرش نام تجاری تبلیغات سبز از طریق سود زیستمحیطی تأثیر می‌گذارد.	در این پژوهش هم رفتار ضدمصرف تا حد زیادی معادل با محصولات سبز در نظر گرفته شده است که طبق جمع‌بندی تعریف ارائه شده، مفهوم آن گسترده‌تر است.
Sharp, Høj & Wheeler (2010)	ممنوعیت و تأثیر آن بر رفتار و نگرش ضدمصرف: مورد کیسه‌های پلاستیکی	کمی (پیمایشی)	این پژوهش، شواهدی ارائه می‌کند مبنی بر اینکه کمپین‌های ضدبازاریابی، بدون همراهی تقویت‌کننده‌های منفی، ممکن است برای دستیابی به تغییرات رفتاری گسترده به تنها بیان کافی نباشد.	این پژوهش هم نتیجه رفتارهای ضدمصرف را به تنها بیان امکان‌پذیر نمی‌داند و معتقدند که الزامات اجباری، باید رفتارهای ضدمصرف را تقویت کند.

مبناهای این پژوهش، متمرکر بر بحث‌های ارزشی و هویتی است و بعدهای مربوط به سلامت و سبزبودن، مدنظر قرار گرفته شده است.	فردیت‌زدایی ^۱ و خارجی بودن ^۲ ، اثرات مثبتی بر خدمصرف داشته و به عنوان دو متغیر تاثیرگذار، مدنظر قرار گرفته شده است.			
در این پژوهش، نقش قوانین و مقررات قالب بر کشور، به عنوان مبانی اصلی رفتار خدمصرف کنندگان موردنویجه قرار گرفته شده است و صرفاً مبنی بر رفتارهای قابل کنترل شده است.	یافته‌های پژوهش، حاکی از آن است که از بین هفت متغیر مستقل اعتماد، ساختار هنجاری، خودکارآمدی، نگرش، هنجار ذهنی و کنترل رفتار برنامه‌بریزی شده، تنها هنجار ذهنی بر تاثیرگذاری بر رفتار خرید موادغذایی ارگانیک از نظر آماری معنادار بوده است.	کمی	رفتار خدمصرف مصرف کنندگان نسبت به خرید موادغذایی ارگانیک: تجزیه و تحلیل SEM با استفاده از	Ashraf, Joarder & Ratan (2019)
ضمن ارائه سه نوع رفتار خدمصرف، موارد مربوط به بحث‌های ارگانیک‌بودن محصول و ویژگی‌های کیفی لحاظ نشده است که ممکن است محصولی ضمن دارای بودن سازگاری با محیط‌زیست و تجربیات مثبت، به لحاظ پایداری در ذهن مصرف‌کننده در طولانی مدت مبنا نباشد.	اجتناب تجربی، هویتی و اخلاقی از برنده در این پژوهش، به عنوان مبانی خدمصرف شناخته شدند.	مروری	خدمصرف و اجتناب از برنده	Lee et al., (2009)
این پژوهش هم خدمصرف را شامل همه جنبه‌های مختلف مصرف می‌داند و آن را محدود به بخش خاصی نکرده است.	ارزش‌ها و هنجارهای تبلیغات نادرست، تصویر ذهنی منفی، شرایط اقتصادی، عدم پذیرش محصول، شایعه‌سازی، عدم مصرف به صورت تعمدی، مصرف حیثیتی، بدگمانی مصرف‌کننده، پاییندی به باورها وغیره، از مهم‌ترین عوامل تاثیرگذار بر مصرف بوده‌اند.	کیفی، تحلیل محتوا	ارائه الگوی رفتار خدمصرف در بازار ایران با رویکرد نظریه داده‌بنیاد	Nazarian, Vazife doost, Heidarzadeh, & Hamdi (2020)

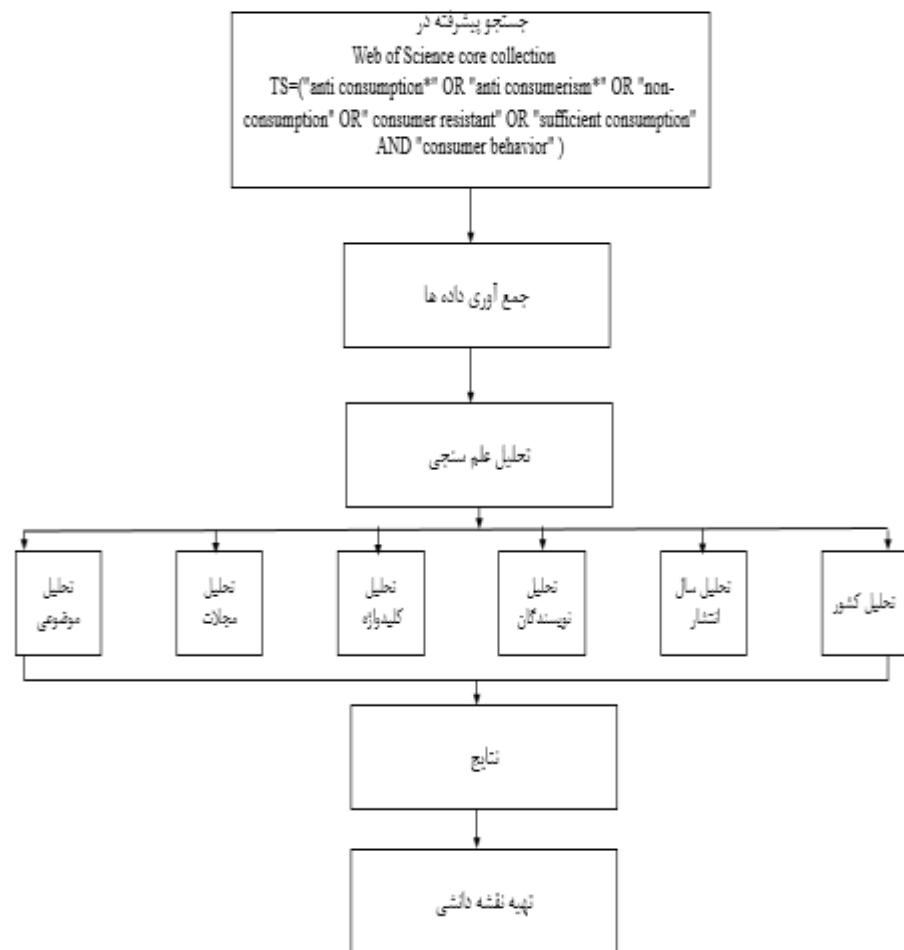
براساس پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه خدمصرف، یکی از چالش‌های اساسی، پاسخ به این سوال است که روندهای پژوهش‌های انجام‌شده در این حوزه چگونه بوده و دامنه پدیده خدمصرف شامل چه حوزه‌هایی است. همانطورکه از نمونه پژوهش‌های استخراج‌شده در جدول ۲، مشاهده می‌شود، می‌توان گفت که حوزه خدمصرف شامل محصولات ارگانیک، محصولات سبز، ارزش‌های غالب بر جامعه وغیره را شامل می‌شود که با توجه به گستردگی موضوع، پژوهشگران درصد داشتند تا از طریق تجمیع پژوهش‌های انجام‌شده در این حوزه، بتوانند تبیین درستی از پدیده خدمصرف در دنیا انجام دهند و حوزه مرتبط با این مفهوم را شناسایی کنند.

1. Deindividuation
2. Foreignness

۳. روش‌شناسی پژوهش

روش پژوهش حاضر، از نظر هدف، توصیفی- تحلیلی و از جنبه نوع، کاربردی است که با تکیه بر روش تحلیل محتوای مطالعات انجام شده در حوزه «ضدصرف» صورت پذیرفته است. براین اساس، رویکرد انتخابی برای تحلیل محتوا در مطالعه حاضر، تحلیل محتوای کمی است. بدین ترتیب که با هدف شناسایی مهم‌ترین موضوع‌های پژوهشی حوزه ضدصرف، ابتدا تحلیل محتوا با روش تحلیل هموارگانی و با استفاده از نرم‌افزار VOS viewer انجام شد. هموارگانی از نظر مفهومی، معادل Co-word است که گاه واژه Co-occurrence را بحای آن بکار برده‌اند. تحلیل هموارگانی که براساس هم‌رخدادی واژگان عمل می‌کند (Ahmadi & Osareh, 2016). به عنوان یک نوع تحلیل محتوای کمی برای تحلیل محتوای منابع علمی یا مقاله‌ها به‌منظور تعیین روندها، شناسایی الگوها و تعیین گرایش‌های موضوعی در حوزه‌های مشخص پژوهشی استفاده می‌شود. جامعه پژوهش را کلیه تولیدات علمی پژوهشگران دنیا در حوزه ضدصرف که در پایگاه وب‌آساینس نمایه شده‌اند، تشکیل داده است. برای بازیابی رکوردهای این پژوهش، در بخش Web of Science core collection که از این پس به اختصار WoS گفته می‌شود، با این کلیدواژه‌ها در بخش Topic جستجو صورت گرفته است که شامل anti-consumption- anti-consumerism- non- consumption- consumer resistant- sufficient consumption- consumer behavior است.

این پایگاه داده، پوشش گسترده‌ای از انتشارات علمی را از ۳۳۰۰ ناشر منتخب و بیش از ۱۲۰۰۰ مجله با تاثیر بالا و همچنین یک شاخص مرجع با بیش از ۱ میلیارد مرجع استنادشده از سال ۱۹۰۰ ارائه می‌دهد. این شاخص، نشان‌دهنده قانون گارفیلد از مجموعه اسناد و قانون گیسته برادر فورد است که در معرض روش‌های سخت‌گیرانه و استانداردهای بالا قرار دارد (Mustak et al., 2021). کلمات کلیدی مورداستفاده در این پژوهش، از مطالعه چند مقاله برتر در حوزه ضدصرف که به روش سیستماتیک مطالعات قبلی را موردنرسی قرار داده‌اند، به دست آمده است. با انتخاب این مجموعه کلیدواژه، کلیه مقالاتی که صرفاً در عنوان و چکیده از واژه ضدصرف استفاده کرده بودند و مربوط به حیطه مطالعات بازاریابی نبود، حذف شدند و درمجموع، ۳۸۸ مقاله باقی ماند که کار تحلیل بر روی این مقالات، انجام شده است.



شكل ۱. روش انجام پژوهش

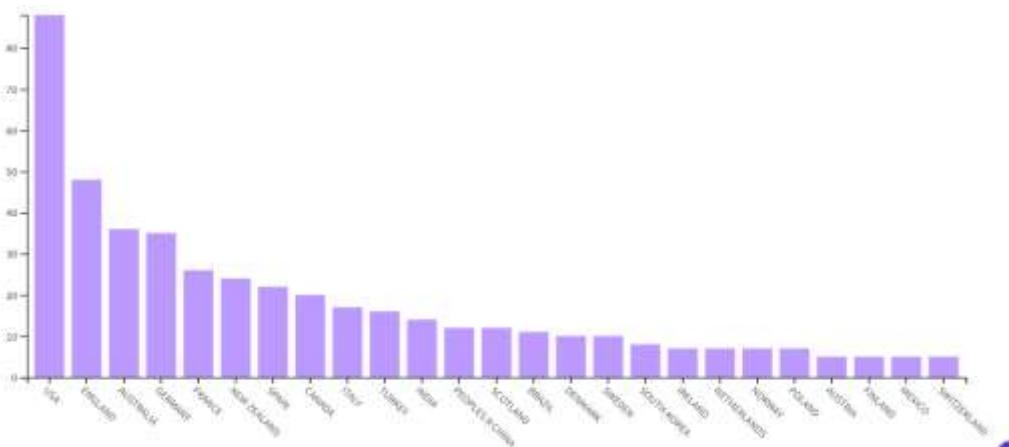
برای خوشه‌سازی، مصورسازی و بررسی فراوانی کلمات کلیدی، ترسیم شبکه‌های هم تالیفی و تحلیل استنادی، اطلاعات کامل مقالات توسط نرم‌افزار VOS viewer تحلیل شد. این نرم‌افزار، نقشه‌های علم‌سنجی را برای تأکید بر جنبه‌های مختلف موضوع مصور می‌سازد و از یک رویکرد مشخص برای ترسیم ماتریس هم‌رخدادی استفاده می‌کند (Parvazi Shandi, Irani, Kordnaeij & Khajeheian, 2021). در مرحله دوم، به منظور رسیدن به درک عمیق از پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه یادشده و شناسایی دسته‌های فرعی، پژوهشگران کوشیدند از طریق نقشه‌برداری نظاممند، به تحلیل جزئی تر مطالعات از نظر موضوعی پردازنده و بر مبنای شbahetها و تفاوت‌های موضوعی بین آن‌ها، مقاله‌ها را دسته‌بندی کنند (Sebastián, Gallud & Tesoriero, 2020). مطالعات نقشه‌برداری نظاممند، به منظور مرور یک حوزه پژوهشی از طریق طبقه‌بندی و شمارش مطالعات در رابطه با آن حوزه طراحی شده است. این نوع مرور شامل دسته‌بندی و مرتب کردن پژوهش‌های موجود پیرامون عنوانی خاص بوده و هدف آن، شناسایی کمبودهای دانشی در موضوع مورد نظر است. یک مطالعه نقشه‌برداری نظاممند و یک مطالعه مرور نظاممند از برخی

جنبه‌ها به عنوان مثال؛ جستجو و انتخاب مطالعه، شبیه هستند، اما از نظر اهداف و رویکردهای تجزیه و تحلیل داده‌ها، تفاوت دارند. طبق جدول ۱، با استفاده از مفاهیم نظری و مطالعات پیشین، اقدام به تعریف دقیق دسته‌ها و مفاهیم و گرایش‌های کلی حوزه کمپین تبلیغاتی شد تا روابی این پژوهش تأیید شود. در بررسی پایابی، پس از اتمام مرحله اولیه دسته‌بندی و شناسایی دسته‌های جزئی تر، با رعایت فاصله زمانی، مجدداً اقدام به دسته‌بندی نمونه‌ای شامل ۶۰ مقاله شد و دسته‌بندی آن‌ها با استفاده از آزمون کاپا با دسته‌بندی اولیه موردمقایسه قرار گرفت. نتایج این مقایسه، نشان داد که مقدار ضریب کاپا برابر با ۸۳/۰ درصد است و با توجه به داشتن مقداری بیش از ۷۰ درصد، عینیت دسته‌بندی تأیید شد.

۴. یافته‌های پژوهش

۱-۴. تحلیل کشور

در رابطه با نقشه همکاری کشورها در حوزه خدمه‌صرف، تعداد مقالات و مشارکت کشورها موردمطالعه قرار گرفت. مجموعاً تولیدات علمی بازیابی شده طبق تحلیل علم‌سنجی، از تعداد ۶۱ کشور منتشر شده‌اند. ازین میان، تعداد ۲۱ کشور حداقل ۷ مقاله منتشر کرده‌اند. نمودار ۳، نشان‌دهنده ۲۵ کشور نخست براساس فراوانی تعداد مقالات است.



نمودار ۲. مصورسازی کشورهای تاثیرگذار در حوزه خدمه‌صرف

بیشترین تعداد منابع در این حوزه از علم، با ۶۸/۲۲ درصد (تعداد ۸۸ مقاله) در آمریکا و کمترین با ۰/۵۱ درصد (تعداد ۱ مقاله) در ۱۱ کشور است. سهم کشور ایران از انتشار مقالات در این حوزه، ۲ مقاله است (هر دوی این مقالات در حیطه کشاورزی نوشته شده‌اند). بنابراین، با بررسی انجام شده پنج کشوری که رتبه برتر در این حوزه برای انتشار مقالات را به خودشان اختصاص می‌دهند، عبارتنداز: ۱. آمریکا با ۶۸/۲۲ درصد، ۲. انگلستان با ۳۷/۱۲ درصد، ۳. استرالیا با ۲۷/۳۶ درصد، ۴. آلمان با ۰/۲۹ درصد و ۵. فرانسه با ۷/۰ درصد.

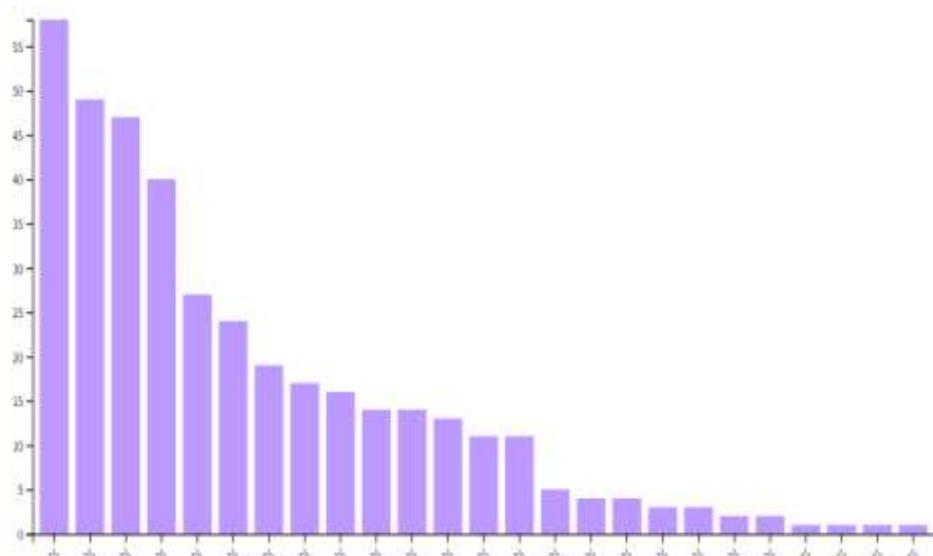
۴-۲. تحلیل سال انتشار

مقالات چاپ شده در حیطه ضدصرف، از سال ۱۹۹۱ با انتشار یک مقاله آغاز شده است اما پویایی انتشار مقالات این حوزه، از سال ۲۰۰۹ تا سال ۲۰۲۲ شروع شده است. جدول ۳، جریان کار مقالات را از شروع توجه به موضوع ضدصرف، به صورت کامل نشان می‌دهد.

جدول ۳. تعداد و درصد مقالات انجام شده در حوزه ضدصرف

سال	تعداد	سال	درصد	تعداد	سال	درصد	تعداد	سال	درصد	تعداد	سال
۶/۹۵	۲۷	۲۰۱۷	۴/۸۹	۱۹	۲۰۱۱	۰/۵۱	۲	۲۰۰۳	۰/۲۵	۱	۱۹۹۱
۱۰/۹۳	۴۰	۲۰۱۸	۲/۸۳	۱۱	۲۰۱۲	۱/۰۳	۴	۲۰۰۵	۰/۲۵	۱	۱۹۹۲
۱۴/۹۴	۵۸	۲۰۱۹	۳/۶	۱۴	۲۰۱۳	۱/۲۸	۵	۲۰۰۷	۰/۲۵	۱	۱۹۹۵
۱۲/۱۱	۴۷	۲۰۲۰	۲/۸۳	۱۱	۲۰۱۴	۱/۰۳	۴	۲۰۰۸	۰/۲۵	۱	۱۹۹۶
۱۲/۶۲	۴۹	۲۰۲۱	۴/۱۲	۱۶	۲۰۱۵	۳/۶	۱۴	۲۰۰۹	۰/۵۱	۲	۲۰۰۰
۴/۳۸	۱۷	۲۰۲۲	۶/۱۸	۲۴	۲۰۱۶	۲/۳۵	۱۳	۲۰۱۰	۰/۷۷	۳	۲۰۰۲

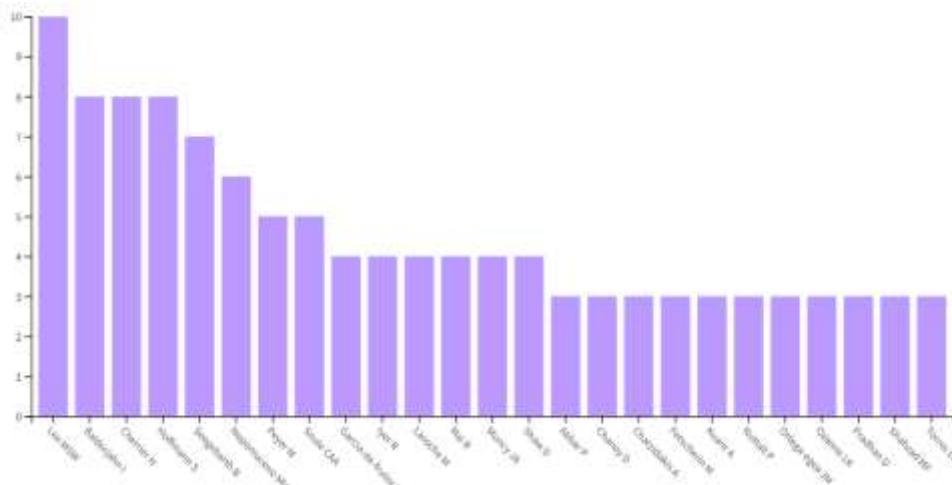
نمودار ۳، نشان‌دهنده تعداد مقالات در سال‌هایی است که موضوع ضدصرف، بیشتر مورد توجه محققان قرار گرفته است.



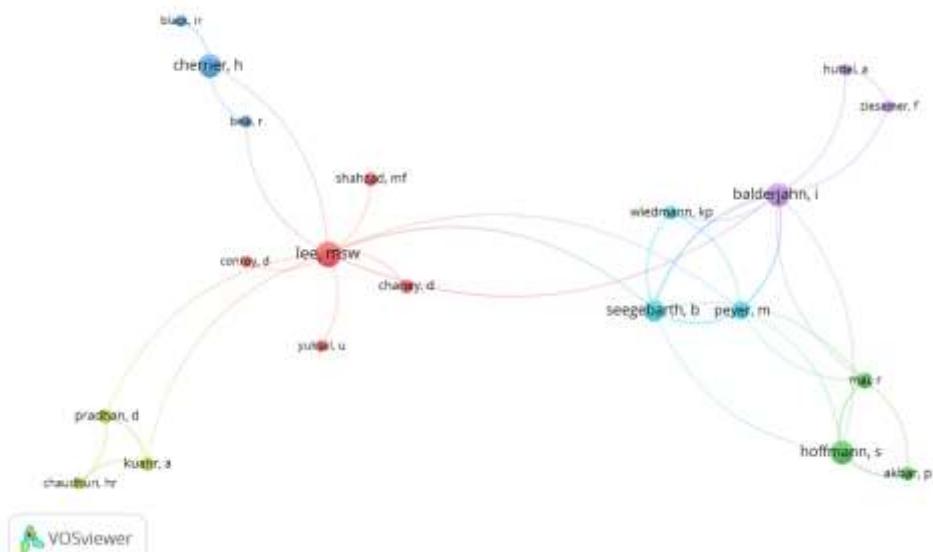
نمودار ۳. مصورسازی مقالات تاثیرگذار در حوزه ضدصرف

۳-۴. تحلیل نویسندها

تعداد نویسنده‌گان تولیدات علمی بازیابی شده، شامل ۱۹۷ نویسنده بود که از میان آن‌ها، ۲۷ نفر حداقل ۳ مقاله در حوزه خدمصروف به رشته تحریر درآورده‌اند. در این میان، سهم Lee MSW با چاپ ۱۰ مقاله در این حوزه، از سایرین بیشتر است. نمودار ۴، ۲۵ نفر از نویسنده‌گانی که حداقل ۳ مقاله را در حوزه خدمصروف نگاشته‌اند، نشان می‌دهد.



نمودار ۴. مصوروسازی نوپرسندگان تاثیرگذار در حوزه خدمتمند



شکل ۵. نقشه همکاری نویسندها در حوزه خدمصروف

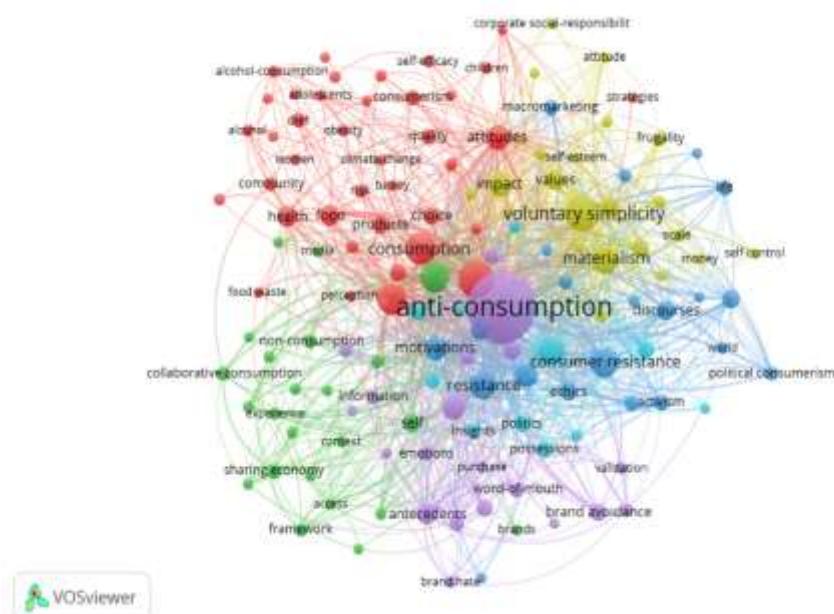
لازم به ذکر است که پیوندهای موجود بین نویسنده‌گان، نشان‌دهنده ارتباط موضوعی بین آن‌ها بوده و هرچه ارتباطات بین آن‌ها بیشتر باشد، اشتراکات موضوعی بیشتر است و رنگ‌های استفاده شده به هم نزدیکتر هستند. همچنین، هرچه گره در آن شبکه ترسیمی بزرگتر باشد، نشان می‌دهد که آن نویسنده در آن موضوع اهمیت بیشتری دارد. خوش‌های شکل گرفته براساس تحلیل همکاری، در حقیقت نشان‌دهنده اصلی‌ترین نویسنده‌گانی است که در حوزه ضدمصرف نقش داشته‌اند.

۴-۴. تحلیل کلیدواژه

کلمات کلیدی نویسنده‌گان بسیار اهمیت دارد؛ زیرا مفاهیم اصلی هستند که نویسنده برای ارتباط با مخاطبین بکار برده است. کلمات پر تکرار، با دایره نشان داده می‌شوند. دایره بزرگتر و فونت بزرگتر در تصویر، نمایانگر کلماتی است که بیشتر تکرار شده‌اند و دایره کوچکتر، نشان‌دهنده کم تکرار شدن کلمات است. نرم‌افزار، اصطلاحاتی را که بسیار به هم نزدیک هستند، در یک خوش‌ه قرار داده است. مجاورت اصطلاحات، می‌تواند به عنوان نشانه‌ای از شباهت زمینه‌ای بین آن‌ها تفسیر شود. بیشترین کلمات کلیدی استفاده شده، شامل ضدمصرف، مصرف، مقاومت مصرف‌کننده، سادگی داوطلبانه، مقاومت و مادی‌گرایی است. پر تکرارترین کلمات براساس هم‌رخدادی، در شش خوش‌ه با شش رنگ قرار گرفتند. براساس کلماتی که در هر خوش‌ه بیشتر تکرار شده‌اند، به هر خوش‌ه عنوانی مناسب اطلاق گردید. به عنوانی و تعدادی از کلمات مناسب‌تر، در جدول ۴ اشاره شده است.

جدول ۴. خوشه‌بندی کلمات کلیدی

خوشه اول	خوشه دوم	خوشه سوم	خوشه چهارم	خوشه پنجم	خوشه ششم
عوامل سلامتی	عوامل جمعی	عوامل فرهنگی - اخلاقی	عوامل ارزشی و ادراکی	عوامل نژادی	عوامل هویتی- درونی
diet risk food choice health obesity patterns quality alcohol attitudes behavior children demand policy women community consumer perception population preferences prevention products program religiosity strategies food waste consumption consumerism consumption adolescents consumption organic food physical-activity quality-of-life self-efficacy consequences climate-change	sustainability non-consumption consumerism consumer behavior economy sharing culture consumer anti-consumerism movements empowerment simplicity voluntary self-esteem self-control minimalism materialism frugality happiness behavior life-styles values scale power avoidance consumers politics insights identity waste ethnography experiences practice theory ant consumption consumer research	Access brands media motives adoption context economy experience exploration framework innovation management participation performance perspective responses collaborative consumption social media macromarketing consumer well-being pro-environmental consumer-behavior corporate social-respond	Life brand ethical ethics culture internet market world Activism boycott ideology consumer resistance discourses motivations movements consumption empowerment consumerism	attitude beliefs green impact money scale values life-style life-styles behavior happiness frugality materialism minimalism self-control self-esteem voluntary simplicity consumer well-being	model purchase consumer consumers antecedents determinants information satisfaction validation ethnocentrism moderating role perceived risk anti-consumption consumer behavior willingness-to-pay word-of-mouth planned behavior brand avoidance

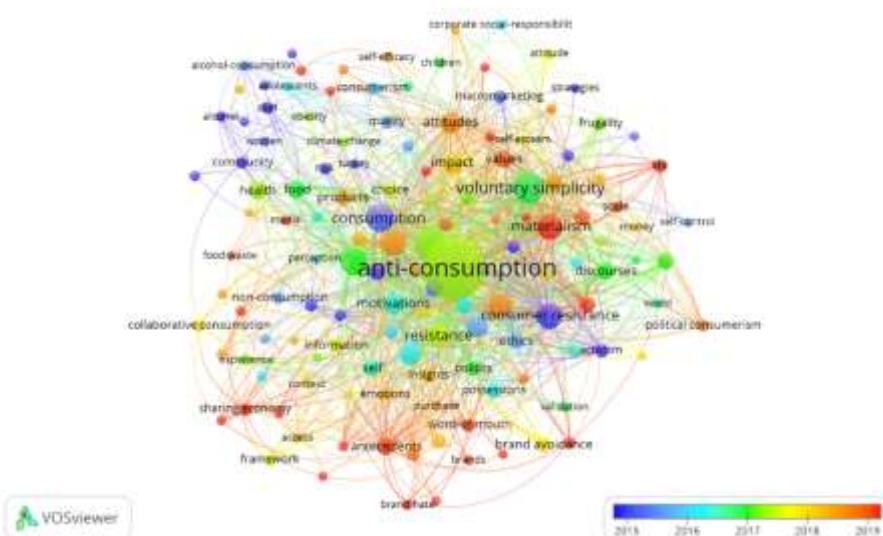


شکل ۶. نقشه مهم‌ترین کلمات کلیدی

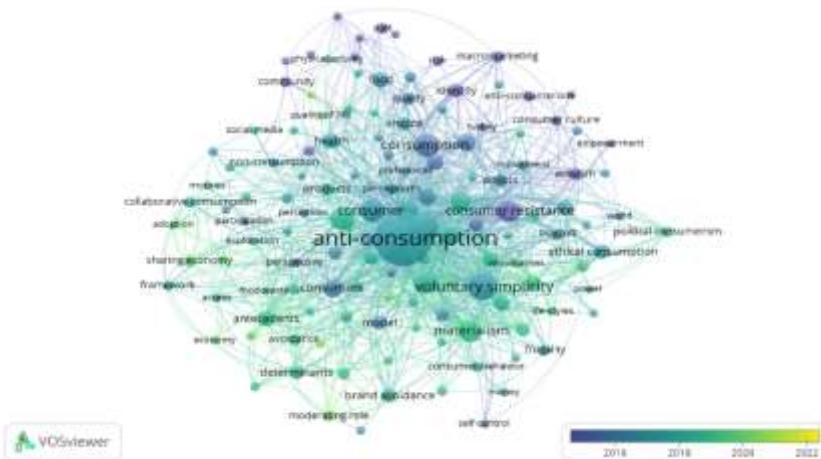
تحلیل علم‌سنجی نشان داد؛ کلمات کلیدی پر تکرار نویسنده‌گان در دهه اخیر، از قدیمی‌ترین‌ها با رنگ آبی تیره به جدیدترین‌ها با رنگ قرمز تغییر نمودند.

جدول ۵. مهم‌ترین کلمات کلیدی بر حسب سال

Pro-environmental behavior, brand, innovation, consumer behavior, quality of life, consumer well-being	۲۰۲۲
Sustainability, antecedents, waste, value, green, attitudes, religiosity	۲۰۲۰
Economy ,Sharing- economy, Brand hate, Antecedents, Brand, Willingness-to-pay, Word-of-mouth, Ant consumption, Innovation, Adoption, Motives, Food waste, Consumer behavior, Materialism, Scale, Happiness, values	۲۰۱۹
Brand avoidance, Avoidance, Purchase, Access, Attitude, Political consumerism, planned behavior, Green, Life-style, Belief, Minimalism, Impact, Food- consumption, Product, Sustainability, Collaborative consumption, Determinants, Context, social media, Internet Impact, Money, Sustainable, consumption, Insights, Practice theory, Management, Performance, Consequence, emotion	۲۰۱۸
Children, Obesity, Food, Health, Framework, Politics, Validation, World, Discourse, Voluntary simplicity, Movement, Resistance, Information, Consumer, Perceived risk, Behavior, Climate- change, Organic food	۲۰۱۷
Self, Motivation, Boycott, Possessions, Consumer, Ethnography, Policy, Responses, Perception, Corporate social-responsibility, Ideology, model	۲۰۱۶
Consumption, Prevention, Alcohol, Diet, Consumerism, non-consumption, Ethics Activism, Consumer resistance, Alcohol consumption, Quality, Macromarketing, Self-control, Consumer behavior, Culture, Women, Perspective Risk, Community, Adolescent Perception, empowerment	۲۰۱۵



شکل ۷. مهم‌ترین کلمات کلیدی بر حسب سال

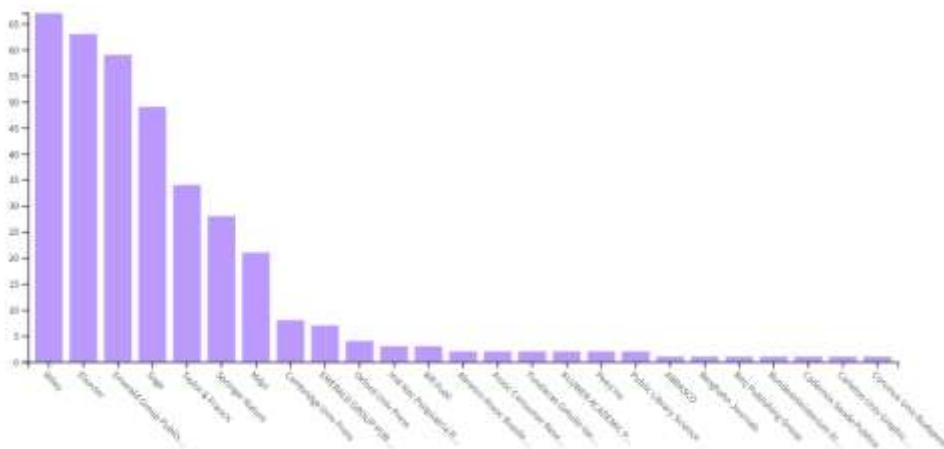


شکل ۸. مهم‌ترین کلمات گلپایدی بر حسب سال

گرههای کوچک قرمز، نشان‌دهنده موضوعاتی هستند که کمتر مورد توجه قرار گرفته‌اند و نشانگر این نکته برای پژوهشگران آینده است که می‌توان موضوع ضداصف را در این زمینه‌ها مورد مطالعه قرار داد.

٥-٤. تحلیل مجالات

نmodar، ۹، تاثیرگذارترین مجلات که بیشترین مقاله را درخصوص خدمصرف منتشر نموده‌اند، نشان می‌دهد. همانطورکه داده‌ها نشان می‌دهد، Wiley با ۶۷ مقاله چاپ شده (۲۶/۱۷ درصد)، بیشترین میزان مقاله چاپ شده در این جووه را دارد.



نمودار ۹. تأثیرگذارترین مجلات و تعداد مقالات چاپ شده

۶-۴. تحلیل موضوعی

زمینه موضوعی، نتایج نشان داد که در میان تولیدات علمی بازیابی شده، بیشترین زمینه پژوهشی را موضوع تجارت با ۲۰۰ مقاله و زمینه‌های بعدی به ترتیب شامل علم محیطی، مدیریت، مطالعه محیطی وغیره می‌باشد.

جدول ۶. مهم‌ترین موضوعات کارشده با کلیدواژه مذکور

درصد	تعداد	موضوع	درصد	تعداد	موضوع
۷/۱۹	۲۸	Green Sustainable Science Technology	۵۱/۴۱	۲۰۰	Business
۷/۱۹	۲۸	Sociology	۹/۵۱	۳۷	Environmental Sciences
۶/۶۸	۲۶	Public Environmental Occupational Health	۸/۲۲	۳۲	Management
۵/۱۴	۲۰	Psychology Applied	۷/۴۵	۲۹	Environmental Studies
۴/۸۸	۱۹	Cultural Studies	۷/۱۹	۲۸	Economics
۴/۳۷	۱۷	Agricultural Economics Policy	۷/۱۹	۲۸	Food Science Technology

۶-۵. تحلیل استنادها

استناد^۱ را استفاده از مطالب علمی یک نویسنده توسط نویسنده‌ای دیگر به شکل داخل مقاله یا کتاب خود تعریف کرده‌اند. هرچقدر تعداد ارجاع‌دهی یا استناد به یک مقاله بیشتر باشد، نشان‌دهنده بالابودن اعتبار آن مقاله است.

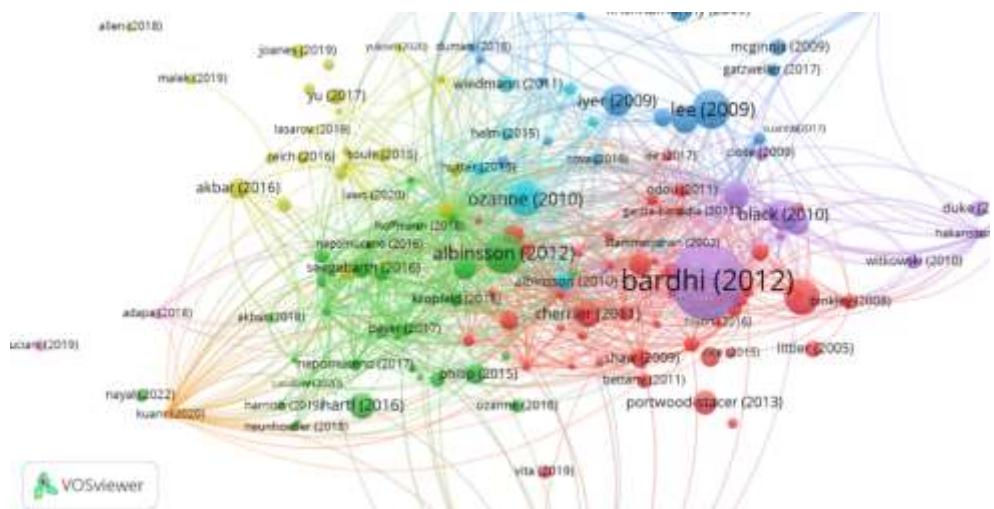
1. citation

افزایش رفنس‌دهی و ارجاع‌دهی به یک پژوهشگر نیز، رابطه مستقیمی با بالارفتن اچ ایندکس پژوهشگر دارد. جدول ۶، ده مقاله که بیشترین استناد را داشتند، نشان می‌دهد.

جدول ۶. میزان استنادهای مقاله‌های گزینش شده

عنوان مقاله	میزان استناد
Access-Based Consumption: The Case of Car Sharing	۹۷۶
Food groups and risk of type 2 diabetes mellitus: a systematic review and meta-analysis of prospective studies	۳۰۴
Alternative marketplaces in the 21st century: Building community through sharing events	۲۶۷
Anti-consumption and brand avoidance	۲۵۴
Anti-consumption discourses and consumer-resistant identities	۲۱۵
Sharing as a form of anti-consumption? An examination of toy library users	۲۰۴
Attachment-aversion (AA) model of customer-brand relationships	۱۸۹
Anti-consumption as part of living a sustainable lifestyle: Daily practices, contextual motivations and subjective values	۱۶۷
Purpose and object of anti-consumption	۱۵۶
Intentional non-consumption for sustainability Consumer resistance and/or anti-consumption?	۱۲۰

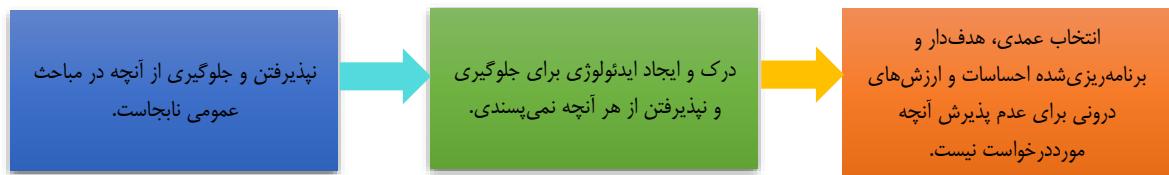
با تغییردادن تنظیمات در نرم‌افزار، میزان Bibliographic Coupling محسوبه شد. این شاخص، یک معیار تشابه است که از تحلیل استنادی برای ایجاد رابطه مشابه بین استناد استفاده می‌کند. این شاخص، زمانی اتفاق می‌افتد که دو اثر در نوشتار خودشان به اثر سوم مشترک اشاره کنند و نشان می‌دهد؛ این احتمال وجود دارد که این دو اثر به یک موضوع مرتبط پرداخته باشند (Yun, 2022). این شاخص، به محققان کمک می‌کند که بتوانند تحقیقات مرتبط انجام‌شده در گذشته را پیدا کنند. نمودار ۱۰، نقشه Bibliographic Coupling را نشان می‌دهد. از این طریق، می‌توان مقالاتی را که تعداد زیادی لینک داشتند، بررسی کرد و نشان می‌دهد که این مقالات، به موضوعات مهمی در خدمه مصرف پرداخته‌اند.



نمودار ۱۰. نقشه نتیجه‌گیری

۵. بحث و نتیجه‌گیری

در این پژوهش، سعی شد یک تصویر کلی از وضعیت دنیا در حوزه خدمصروف ارائه شود. نتایج حاکی از آن است که پژوهشگران دنیا از ۳۱ سال قبل، موضوع خدمصروف را در حیطه‌های مختلف بکار گرفته‌اند. تا سال ۲۰۰۹، حداقل تعداد مقالاتی که در این حوزه منتشر شدند، به ۲۴ مقاله رسیده است. روند پویا و رو به افزایش مقالات، از سال ۲۰۰۹ شروع شد، بطوری که در سال ۲۰۱۹ با انتشار ۵۸ مقاله، به اوج خودش رسید. این روند افزایشی، می‌تواند مسیر جدیدی را پیش روی محققان قرار بدهد. درخصوص کشورهای منتشرکننده مقالات، باید گفت که بالاترین میزان انتشار مقالات، مربوط به کشور آمریکا است. آمریکا با انتشار ۸۸ مقاله در حیطه خدمصروف، توانسته عنوان تأثیرگذارترین کشور در این حیطه را به خودش اختصاص دهد. از میان ۸۸ مقاله منتشرشده، ۵۷ مقاله با موضوع تجارت هستند و این خود نشان از اهمیت بالای این حوزه در مطالعات خدمصروف دارد. کشورهایی همچون تایلند، آفریقای جنوبی، اسلواکی، سنگاپور، قطر، پرو، موناکو، لیتوانی، گینه، غنا، مصر، بنگلادش، بوتیوانا، بلغارستان، کامرون و قبرس، هر کدام با داشتن یک مقاله، در پایین‌ترین رتبه جدول قرار دارند. نام کشور ایران، در میان کشورهایی است که حداقل دو مقاله در این حوزه به چاپ رسانده‌اند که هر دوی این مقالات، مربوط به حیطه کشاورزی هستند. تأثیرگذارترین نویسنده در این حوزه، در کشور نیوزلند است. علیرغم اینکه این کشور در جدول کشورها رتبه ششم را با انتشار ۲۴ مقاله به خودش اختصاص داده است، اما رتبه نخست از منظر نویسنده‌اند که رتبه نخست را به Lee MSW با انتشار ۱۰ مقاله، تأثیرگذارترین نویسنده در به خودش اختصاص می‌دهد. Lee MSW از دانشگاه Auckland با نوشتن ۱۰ مقاله، تأثیرگذارترین نویسنده در این حوزه است. از بین مجلات، مجله Journal of Business Research با انتشار ۳۰ مقاله، رتبه نخست را به خودش اختصاص داده است. در میان مجلات برتر، می‌توان مشاهده کرد که مجلاتی که به طور اختصاصی به موضوعات بازاریابی می‌پردازنند، سهم بسزایی دارند. این مجلات شامل: Psychology Marketing با ۱۶ مقاله، Journal of Consumer Behaviour با ۱۴ مقاله و Journal of Macromarketing با ۱۲ مقاله هستند. از میان ناشرین، مجلات Wily با ۶۷ مقاله، رتبه نخست و پس از آن Emerald با ۵۹ مقاله، در رتبه دوم و سوم هستند.



شکل ۱۰. سیر تحول کلمات کلیدی

بهطور کلی، با مطالعه کلمات کلیدی از سال ۲۰۱۵ تا سال ۲۰۱۹، می‌توان به یک فرآیند برای توسعه این کلمات دست یافت. در سال‌های ۲۰۱۵ و ۲۰۱۶، بیشتر مقالات مربوط به ضدمصرف، درخصوص موضوعاتی همچون ضدمصرف‌الکل، غذاهای چرب و در باب مسائلی بوده است که مصرف آن‌ها به‌طور مستقیم سلامتی افراد جامعه را به خطر می‌انداختند. در سال‌های بعد، موضوعات مربوط به ضدمصرف صرفاً در مورد مسائلی که سلامت را درگیر می‌کنند یا نمود ظاهری دارند، نبود بلکه تبدیل به پویشی شده بود و دارای جهان‌بینی و ایدئولوژی شده و از افراد خواسته می‌شد که درخصوص مصرف خودشان فکر کنند و برای ضدمصرف ایدئولوژی داشته باشند. در سال‌های ۲۰۱۸ و ۲۰۱۹، این به یک برنامه اصلی تبدیل شد و پویش‌هایی که تا به این سال تلاش داشت که فقط ایدئولوژی افراد را بسازند، از افراد می‌خواستند که عامدانه برای ضدمصرف برنامه‌ریزی کنند و آن را به عنوان استراتژی‌های خودشان بکار ببرند.

با توجه به خوش‌های شناسایی شده در مفهوم ضدمصرف (عوامل سلامتی، عوامل جمعی، عوامل فرهنگی اخلاقی، عوامل ارزشی ادراکی - عوامل نژادی و عوامل هویتی درونی)، همانطورکه در پیشینه پژوهش‌های انجام‌شده هم ذکر شد، شاخص‌های مربوط به ارگانیکی‌بودن (Ashraf et al., 2019) در خوشه مربوط به سلامتی، خوشه مربوط به عوامل ارزشی و ادراکی در مفاهیمی مثل بازاریابی سبز و رفتار سبز مشتریان (Sharp et al., 2010; Lee, 2021) دیده شده است. در پژوهش (Lee et al., 2009) هم سه بعد تجربی، هویتی و اخلاقی پدیده ضدمصرف مبنا بوده است که موارد مرتبط با سلامت، نژادی و جمعی، در آن لحاظ نشده است و از سه بعد با پژوهش حاضر مرتبط است. اجتناب، همچین در پژوهش Nazrarian et al., (2020) خوشه مربوط به عوامل فرهنگی و اخلاقی (ارزش‌ها و هنجارها، تصویر ذهنی منفی، پاییندی به باورها وغیره) مبنا بوده است و این پژوهش می‌تواند برای محققان آتی از این لحاظ مبنا باشد که بتوانند ضمن ایجاد ارزش‌آفرینی، پدیده ضدمصرف را به صورت جامع تعریف کنند تا از این طریق، سنجش آن به درستی انجام پذیرد. برای اساس، مطابق با موارد مطرح شده، چارچوب اولیه پیرو مفهوم ضدمصرف را می‌توان به صورت ذیل تشریح کرد.



شکل ۱۱. چارچوب نهایی پژوهش

مطابق با چارچوب تعریف شده، مبانی پدیده ضدصرف براساس خردمندگهای هر کشور، قوانین و مقررات کشورها، ارزش‌های حاکم بر جامعه و سطح توسعه‌یافتنگی کشورها متفاوت است. ازین‌رو، متناسب با فضای بازاریابی در کشورهای مختلف، لحاظ کردن هر یک از شاخص‌ها در کشورهای مختلف و حتی در خردمندگهای یک کشور، می‌تواند تعیین‌کننده باشد. براین‌اساس، متناسب با خوشه مربوط به نژاد، مفاهیمی همچون نام تجاری، اصول اخلاقی، اینترنت، تحریم‌ها، ایدئولوژی، گفتمان‌ها وغیره، مدنظر قرار گرفته شده که حاکی از این موضوع است که مدیران حوزه‌های بازاریابی می‌باشند در راستای فعالیت‌های تبلیغاتی خود، مباحث مرتبه با زیرساخت‌های اینترنتی و بخصوص تحریم‌ها را مدنظر قرار دهند که بهنحوی در مفهوم ضدصرف قرار می‌گیرند.

در خوشه مربوط به عوامل هویتی-درونی هم مفاهیمی همچون تلفشدن، بیشش، سیاست، قوم‌نگاری و مصرف پایدار تعریف شده است که مبنای اصلی این خوشه متناسب با فعالیت‌های داوطلبانه‌ای است که امروزه در کلیه کشورهای دنیا به عنوان یک شاخص مزیت‌دار، مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد که در کشور ایران نیز از این قاعده مستثنی نبوده است. در این خوشه نیز پیشنهاد می‌شود که مدیران حوزه مرتبه بازاریابی بتوانند ضمن درنظرگرفتن اثرات هر محصول بر محیط و جامعه، محصولی سازگار با محیط‌زیست ارائه دهند که برای بازه زمانی طولانی مدت بهره‌وری داشته باشد؛ چراکه هرچه به جلو می‌رویم، بحث محیط‌زیست و تولید محصولات زیست‌محیطی، به عنوان یک مبنا مدنظر خواهد بود که ازین‌رو به عنوان یکی از ابعاد مفهوم ضدصرف تعریف شده است.

در خوشه مربوط به سلامت، مفاهیمی همچون رژیم غذایی، غذا، چاقی، کیفیت، الکل، زنان، دین‌داری و کیفیت زندگی قرار گرفته که مبنای اصلی را بر سلامت جسمی انسان گذاشته است که ممکن است محصولی در فضای سازگار با محیط‌زیست باشد، ولی از منظر تاثیرپذیری و سازگاری با سلامت انسان، خطرآفرین باشد. بنابراین، استفاده از شاخص‌های مربوط به کیفیت محصول در ایجاد موقعیت‌یابی و کسب مزیت، می‌تواند به عنوان یک اصل علمی مطرح شود. همچنین در این گروه، مباحث مرتبه با مشروبات الکی نیز قرار گرفته شده است که لازم است مدیران بازاریابی و فروش در بحث‌های تبلیغاتی خود، به عنوان یک شاخص محدود‌کننده آن را مدنظر قرار دهند.

۱-۵. محدودیت‌های پژوهش

از محدودیت‌های اصلی پژوهش حاضر، این است که صرفاً مقالات نمایه شده در پایگاه وب‌آوساینس مبنای عمل بوده است و ممکن است که با اضافه کردن پایگاه‌های دیگر، روند مقالات جهت‌گیری متفاوت‌تری داشته باشد. همچنین در پژوهش علم‌سنجی، مبنای تحلیل صرفاً مقاله بوده و کتاب‌ها در این تحلیل مدنظر قرار نمی‌گیرند. محدودیت دیگر پژوهش، ذکر این نکته است که پدیده ضدمصرف به لحاظ گستردگی، دارای حوزه وسیعی بوده و محققین در دسته‌بندی شاخص‌های دربرگیرنده، دارای جالش‌هایی بودند که نهایتاً در شش بخش خلاصه شده است.

۲-۵. پیشنهادهای پژوهش

یکی از مسیرهای مشخص و قابل بررسی در این نرم‌افزار، مقالاتی است که بیشترین استناد را دریافت کرده‌اند، پژوهشگران آینده می‌توانند با بررسی این مقالات و توجه به بخش پیشنهادهای کاربردی، بررسی کنند که آیا این پیشنهادها از سوی مقالاتی که به آن‌ها استناد کرده‌اند، مورد توجه قرار گرفته‌اند یا خیر. همچنین براساس خوش‌های تدوین شده در پژوهش، پیشنهاد می‌شود که محققان جهت‌گیری هر خوش را مدنظر قرار داده و پدیده ضدمصرف را از ابعاد عگانه در پژوهش حاضر، مورد بررسی قرار دهند. پیشنهاد می‌شود محققان از طریق پرسشنامه و عملیات میدانی، تاثیرگذاری و تاثیرپذیری متغیرها را از یکدیگر موردارزیابی و سنجش قرار دهند.

منابع

احمدی، حمید و عصاره، فریده (۱۳۹۶). مروری بر کارکردهای تحلیل هم‌واژگانی. *مطالعات ملی کتابداری و سازماندهی اطلاعات*، ۱۲۵-۱۴۵.

عزیزی، شهریار؛ قرشی، صالح و عیوضی‌نژاد و سلمان. (۱۴۰۲). ارزیابی اثر منابع پشیمانی، مقایسه اجتماعی و پشیمانی بر واکنش‌های مشتری. *مطالعات رفتار مصرف کننده*، ۱۰(۱)، ۱۴۶-۱۲۸.

پروازی‌شندی، حمیدرضا؛ ایرانی، حمیدرضا؛ کردناجی، اسدالله و خواجه‌ثیان، داتیس (۱۴۰۰). تحلیل کتاب‌سنجی پژوهش‌های جهانی حوزه صنایع خلاق. *پژوهشنامه علم‌سنجی*، ۷(۲)، ۲۴۴-۲۲۱.

عیوضی‌نژاد، سلمان و اکبری، محسن. (۱۴۰۰). شناسایی و طبقه‌بندی عوامل مؤثر در واکنش گردشگران نسبت به محیط‌زیست از طریق فرآیند تطبیقی-مقایسه‌ای. *مطالعات مدیریت گردشگری*، ۱۶(۵۶)، ۴۴-۹.

نظریان، محمد؛ وظیفه‌دست، حسین؛ حیدرزاده، کامیز و حمدی، کریم (۱۳۹۸). ارائه الگوی رفتار ضدمصرف در بازار ایران با رویکرد نظریه داده‌بنیاد. *مطالعات رفتار مصرف کننده*، ۶(۲)، ۳۵۲-۳۳۳.

References

- Ahmadi, H., & Osareh, F. (2016). A review of the functions of colexical analysis. *Journal of Librarianship and Information Organization Studies*, 28(1), 125-145. (In Persian)
- Ajzen, I. (2008). *Handbook of Consumer Psychology*. Chapter: Consumer Attitudes and Behavior, 1st Edition, Publication: Location New York.
- Ashraf, M. A., Joarder, M. H. R., & Ratan, S. R. (2019). Consumers' anti-consumption behavior toward organic food purchase: an analysis using SEM, *British Food Journal* 121(1), 104-122.
- Azizi, S., Ghoreshi, S., & Eivazinezhad, S. (2023). Evaluate the Effect of Regret Resources, Social Comparison, And Regret On Customer Responses. *Consumer Behavior Studies Journal*, 10(1), 128-146. (In Persian)
- Barro, R., & Grilli, V. (1994). The Basic Market-Clearing Model. In European

- Macroeconomics (pp. 85-103). London: Macmillan Education UK.
- Bask, A., Halme, M., Kallio, M., & Kuula, M. (2020). Business students' value priorities and attitudes towards sustainable development, *Journal of Cleaner Production*, 264(10), 1-9.
- De-Toledo, K. P., O'Hern, S., & Koppel, S. (2022). Travel behavior change research: A scientometric review and content analysis. *Travel Behaviour and Society*, 28, 141-154.
- Eivazinezhad, S., & Akbari, M. (2021). Identifying and Calcifying the Affecting Factors in Tourists' Reaction to the Environment through a comparative process. *Tourism Management Studies*, 16(56), 9-44. (In Persian)
- Erbisti, M., & Suarez, M. C. (2019). Ad blocking: Adoption discourses and advertising anti-consumption. *Revista de Administração de Empress*, 59, 170-182.
- Farah, M. F., & Shahzad, M. F. (2020). Fast-food addiction and anti-consumption behaviour: The moderating role of consumer social responsibility. *International Journal of Consumer Studies*, 44(4), 379-392.
- Faraji, O., Aslai, K., Rezaee, Z., Bontis, N., & Dolatzarei, E. (2022). Mapping the conceptual structure of intellectual capital research: A co-word analysis. *Journal of Innovation & Knowledge*, 7(3), 100202.
- Freund, J. (2015). Rev Billy vs the market: a sane man in a world of omnipotent fantasies. *Journal of Marketing Management*, 31(13-14), 1529-1551.
- Hee Jung Lee (2021). Impact of the anti-consumption lifestyle on brand attitudes via green advertising: The moderating effect of message types. *Innovative Marketing*, 17(2), 58-68. doi:10.21511/im.17(2).2021.06
- Hwang, C., Lee, Y., Diddi, S., & Karpova, E. (2016). Don't buy this jacket": Consumer reaction toward anti-consumption apparel advertisement. *Journal of Fashion Marketing and Management*, 20(4), 435-452.
- Kaynak, R. S. E. (2011). Ethnocentrism, religiosity, environmental and health consciousness: Motivators for anti-consumers. *Eurasian Journal of Business and Economics*, 4(8), 31-50.
- Khazaneha, M., Tajedini, O., Esmaeili, O., Abdi, M., Khasseh, A. A., & Sadatmoosavi, A. (2022). Thematic evolution of coronavirus disease: a longitudinal co-word analysis. *Library Hi Tech*.
- Kim, H., Choo, H. J., & Yoon, H. (2013). The motivational drivers of fast fashion avoidance. *Journal of Fashion Marketing and Management*, 17(2), 243-260.
- Kong, H. M., Witmaier, A., & Ko, E. (2021). Sustainability and social media communication: How consumers respond to marketing efforts of luxury and non-luxury fashion brands. *Journal of Business Research*, 131, 640-651.
- Laskova, V. P. (2017). Socio-Psychological theories about consumer behavior, *Izvestia Journal of the Union of Scientists. Economic Sciences Series*, 1, 45-51.
- Lee, H-J., & Cha, M-K. (2021). The relationship between anti-consumption lifestyle and the trust triangle in a ride-sharing platform: A cross-cultural study of U.S. and Indian consumers. *Int J Consum Stud*, 1-16. https://doi.org/10.1111/ijcs.12676
- Lee, M. S. (2022). Anti-consumption research: A foundational and contemporary overview. *Current Opinion in Psychology*, 101319.
- Lee, S. W., Motion, J., & Conroy, D. (2009). Anti-consumption and brand avoidance, *Journal of Business Research* 62, 169–180.
- Leydesdorff, L., & Milojević, S. (2012). Scientometrics. arXiv preprint arXiv:1208.4566.
- Loxton, M., Truskett, R., Scarf, B., Sindone, L., Baldry, G., & Zhao, Y. (2020). Consumer behaviour during crises: Preliminary research on how coronavirus has manifested consumer panic buying, herd mentality, changing discretionary spending and the role of the media in influencing behaviour. *Journal of risk and financial management*, 13(8),

166.

- Makri, K., Schlegelmilch, B. B., Mai, R., & Dinhof, K. (2020). What we know about ant consumption: An attempt to nail jelly to the wall. *Psychology & Marketing*, 37(2), 177-215.
- Mingers, J., & Leydesdorff, L. (2015). A review of theory and practice in scientometrics. *European journal of operational research*, 246(1), 1-19.
- Muncy, J. A., & Iyer, R. (2022). Anti-consumers, pro-consumers, and two social paradigms of consumption. In *Anti-Consumption* (pp. 83-99). Routledge.
- Mustak, M., Salminen, J., Plé, L., & Wirtz, J. (2021). Artificial intelligence in marketing: Topic modeling, scientometric analysis, and research agenda. *Journal of Business Research*, 124, 389-404.
- Nazarian, M., Vazifedoost, H., Heidarzadeh, K., & Hamdi, K. (2020). Providing a Model for Anti-Consumption Behavior in the Iranian Market: A Grounded Theory Approach. *Consumer Behavior Studies Journal*, 6(2), 333-352. (In Persian)
- Oral, C., Thurner, J.Y. (2019) the impact of anti-consumption on consumer well-being. *International Journal of Consumer Studies*, 43(3), 277-288.
- Oyewola, D. O., & Dada, E. G. (2022). Exploring machine learning: a scientometrics approach using bibliometrix and VOSviewer. *SN Applied Sciences*, 4(5), 1-18.
- Palmer, A. (2012). *Introduction to Marketing: Theory and Practice*, 3st Edition; Oxford University Press: UK.
- Parvazi Shandi, H., Irani, H., Kordnaej, A., & Khajeheian, D. (2021). Bibliometric Analysis of Global Re-search in the Field of Creative Industries. *Scientometrics Research Journal*, 7(2), 221-244. (In Persian)
- Pecot, F., Vasilopoulou, S., & Cavallaro, M. (2021). How political ideology drives anti-consumption manifestations. *Journal of Business Research*, 128, 61-69.
- Santarius, T., and Soland, M. (2018). How Technological Efficiency Improvements Change Consumer Preferences: Towards a Psychological Theory of Rebound Effects, *Ecological Economics*, 146(3), 414-424.
- Sebastián, G., Gallud, J., & Tesoriero, R. (2020). Code generation using model driven architecture: A systematic mapping study. *Journal of Computer Languages*, 56, 1 -11.
- Sharp, A., Høj, S., & Wheeler, M. (2010). Proscription and its impact on anti-consumption behaviour and attitudes: the case of plastic bags. *Journal of Consumer Behaviour*, 9, 470–484.
- Sudbury-Riley, L., & Kohlbacher, F. (2018). Moral avoidance for people and planet: anti-consumption drivers. *Management Decision*, 56(3), 677-691.
- Vesterinen, E., & Syrjälä, H. (2022). Sustainable anti-consumption of clothing: A systematic literature review. *Cleaner and Responsible Consumption*, 100061.
- Vygotsky, L. S. (1962). *Thought and Language*. MIT Press: Cambridge, MA, USA.
- Yoon, Y., Lee, H. K., & Choo, H. G. (2020). Fast Fashion Avoidance Beliefs and Anti-Consumption Behaviors: The Cases of Korea and Spain. *Sustainability*, 12, 6907.
- Yun, J. (2022). Generalization of bibliographic coupling and co-citation using the node split network. *Journal of Informetrics*, 16(2), 101291.
- Zavestoski, S. (2002). The social-psychological bases of anticonsumption attitudes. *Psychology & Marketing*, 19(2), 149-165.
- Zhang, R., Li, J., Huang, Z., & Liu, B. (2019). Return Strategies and Online Product Customization in a Dual-Channel Supply Chain, *Sustainability*, 11(12), 3482.
- Zupic, I., & C'ater, T. (2015). Bibliometric methods in management and organization. *Organizational Research Methods*, 18(3), 429–472.